

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN NGỌC DIỄM

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC TẠI CÔNG TY TNHH MTV ĐIỆN CƠ, HÓA CHẤT 15
– BỘ QUỐC PHÒNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN NGỌC DIỄM

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC TẠI CÔNG TY TNHH MTV ĐIỆN CƠ,
HÓA CHẤT 15 – BỘ QUỐC PHÒNG**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THÀNH CÔNG

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan không sao chép đạo văn, các thông tin tham khảo trong luận văn trích dẫn và chỉ rõ nguồn gốc, tác giả.

Người cam đoan

Nguyễn Ngọc Diễm

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài “ Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ, Hóa chất 15 – Bộ Quốc Phòng”, tôi đã nhận được sự giúp đỡ và chỉ bảo nhiệt tình của các thầy cô giáo trường Đại học kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên. Nghiên cứu khoa học cũng được hoàn thành dựa trên sự tham khảo, học tập kinh nghiệm từ các kết quả nghiên cứu liên quan, các sách, báo chuyên ngành của nhiều tác giả ở các trường Đại học, các tổ chức nghiên cứu, tổ chức chính trị.

Với tình cảm chân thành, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đối với Ban giám hiệu, Phòng Đào tạo sau đại học trường Đại học kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, các thầy giáo, cô giáo đã tham gia quản lý, giảng dạy và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đặc biệt tới thầy giáo Nguyễn Thành Công, người đã trực tiếp hướng dẫn, giúp đỡ về kiến thức, tài liệu và phương pháp để tôi hoàn thành đề tài nghiên cứu khoa học này.

Tuy có nhiều cố gắng, nhưng trong đề tài nghiên cứu khoa học này không tránh khỏi những thiếu sót, những mặt hạn chế. Tôi rất mong nhận được ý kiến đóng góp và sự chỉ dẫn của các thầy cô giáo và bạn bè, đồng nghiệp đề đề tài nghiên cứu được hoàn thiện hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của đề tài.....	4
5. Kết cấu của luận văn	4
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC QUỐC PHÒNG TRONG QUÂN ĐỘI ...	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	5
1.1.1. Khái niệm, vị trí, chức năng của cán bộ, công chức	5
1.1.2. Phân loại cán bộ, công chức quốc phòng trong quân đội	6
1.1.3. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức quốc phòng trong quân đội	10
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức quốc phòng trong quân đội.....	10
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	17
1.2. Cơ sở thực tiễn trong công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	20
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31- Bộ quốc phòng	20

1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Hóa chất 21- Bộ quốc phòng.....	22
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH một thành viên Điện cơ - Hóa chất 15.....	23
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	25
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	25
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH một thành viên Điện cơ - Hóa chất 15	30
2.3.3. Công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH một thành viên Điện cơ - Hóa chất 15	38
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI CÔNG TY TNHH MTV CƠ ĐIỆN – HÓA CHẤT 15.....	40
3.1. Khái quát về Công ty TNHH MTV Điện cơ hóa chất 15	40
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	40
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của Công ty	41
3.1.3. Hình thức kinh doanh và ngành nghề kinh doanh của công ty.....	46
3.1.4. Sơ lược về tình hình SXKD của Công ty.....	47
3.2. Thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15.....	50
3.2.1. Đánh giá thể lực đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ hóa chất 15.....	51

3.2.2. Đánh giá trí lực đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	54
3.2.3. Đánh giá tâm lực đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	56
3.2.4. Thực trạng về thái độ, hành vi, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	57
3.2.5. Thực trạng về kết quả thực hiện công việc của đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	59
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ, Hóa chất 15 - Bộ Quốc Phòng.....	60
3.3.1. Xây dựng quy hoạch tổng thể dài hạn, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tuyển dụng đội ngũ cán bộ, công chức	60
3.3.2. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ...	68
3.3.3. Công tác sử dụng, phân tích công việc	72
3.3.4. Chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng.	75
3.3.5. Kiểm tra, giám sát, kỷ luật	86
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	87
3.4.1. Yếu tố khách quan.....	87
3.4.2. Yếu tố chủ quan	89
3.5. Đánh giá chung chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	90
3.5.1. Những kết quả đạt được	90
3.5.2. Những tồn tại.....	93
3.5.3. Nguyên nhân của những mặt còn tồn tại.....	98

CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI CÔNG TY TNHH MTV ĐIỆN CƠ HÓA CHẤT 15	100
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH một thành viên Điện cơ - Hóa chất 15 đến năm 2025	100
4.1.1. Quan điểm	100
4.1.2. Mục tiêu	102
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH một thành viên Điện cơ - Hóa chất 15	102
4.2.1. Nâng cao chất lượng hoạt động tuyển dụng	102
4.2.2. Nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn	106
4.2.3. Nâng cao chất lượng hoạt động sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức	107
4.2.4. Nâng cao hiệu quả các chính sách lương, thưởng, phúc lợi	108
4.2.5. Xây dựng Văn hóa doanh nghiệp tại Công ty	109
4.3. Một số đề xuất, kiến nghị	110
4.3.1. Đối với nhà nước	110
4.3.2. Đối với Tổng cục Công nghiệp quốc phòng - Bộ quốc phòng	111
KẾT LUẬN	113
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	111

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

1	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
2	MTV	Một thành viên
3	CBCC	Cán bộ, công chức
4	NLĐ	Người lao động
5	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
6	BQP	Bộ Quốc Phòng
7	SXKD	Sản xuất kinh doanh
8	QNCN	Quân nhân chuyên nghiệp

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Thang đo Likert	29
Bảng 3.1: Kết quả SXKD của Công ty TNHH MTV Điện cơ - hóa chất 15 giai đoạn 2016-2018.....	47
Bảng 3.2. Một số chỉ tiêu tài chính của công ty giai đoạn 2016-2018	49
Bảng 3.3: Cơ cấu cán bộ, công chức theo chức năng tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016-2018	51
Bảng 3.4: Cơ cấu cán bộ, công chức theo giới tính và đội tuổi của CBCC tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016 – 2018.....	52
Bảng 3.5: Tình hình sức khỏe của đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016 – 2018.....	53
Bảng 3.6: Trình độ chuyên môn và kỹ năng cần thiết của đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15.....	55
giai đoạn 2016 – 2018	55
Bảng 3.7: Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016 – 2018	56
Bảng 3.8: Kết quả đánh giá thực hiện công việc của đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016 – 2018	59
Bảng 3.9: Đánh giá về công tác hoạch định đội ngũ cán bộ, công chức tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15	64
Bảng 3.10: Đánh giá về công tác tuyển dụng đội ngũ CBCC tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15.....	66
Bảng 3.11: Cơ cấu CBCC được cử đi đào tạo và kinh phí đào tạo tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016-2018	69
Bảng 3.12: Trách nhiệm công tác của đội ngũ CBCC sau đào tạo tại Công ty TNHH MTV Điện cơ - Hóa chất 15 giai đoạn 2016-2018	70